

Pravilnik

o uvjetima za prijevoz putnika i stvari autobusima (TARIFA)

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim pravilnikom (u daljnjem tekstu Tarifa) uređuju se međusobni odnosi putnika i prijevoznika, utvrđuju osnove za izračunavanje cijena prijevoza za putnike, vozarine za stvari, te naknade za sporedne usluge prijevoza.

Odnosi utvrđeni međunarodnim sporazumima ne mogu ovom Tarifom biti stavljeni van snage.

Članak 2.

U ovoj tarifi, kao i u drugim odredbama ugovornog odnosa između putnika - pošiljatelja stvari s jedne i prijevoznika s druge strane, ne mogu postojati odredbe prema kojima bi prijevoznik bio potpuno ili djelomično oslobođen utvrđene odgovornosti po Zakonu o obveznim odnosima.

Članak 3.

Tarifa se dostavlja autobusnim kolodvorima na kojima pristaju autobusi prijevoznika prema voznom redu i ista se mora nalaziti u autobusu, te je posada vozila dužna na zahtjev putnika pokazati istu.

U slučajevima iz prethodnog stavka Tarifa se smatra javno objavljenom.

II. UGOVORNI ODNOSI U PRIJEVOZU

Članak 4.

Ugovorom koji je potvrđen kupnjom vozne karte za putnika, odnosno plaćanjem vozarine za stvari, utvrđuje se da će prijevoznik putnika odnosno stvari prevesti do ugovorenog odredišta.

Članak 5.

Prijevoznik je dužan prevesti putnika i stvari prema objavljenom voznom redu linije i pod odgovarajućim uvjetima za tu vrstu prijevoza, pri čemu se pod pojmom putovanja podrazumijeva prijevoz autobusom od polaznog do ugovorenog odredišta.

Članak 6.

Cijena prijevoza se zaračunava po važećem cjeniku koji je javan i sastavni je dio prateće dokumentacije na liniji.

U međunarodnom prijevozu cijena vozne karte se može utvrditi i na osnovu odredaba sporazuma između Republike Hrvatske i države prema kojoj se linija održava.

Članak 7.

Vozna karta može biti jednosmjerna, povratna, pretplatna i povlaštena.

Članak 8.

Djeca do navršene 5 godine, ukoliko ne koriste posebno sjedište, ne plaćaju voznu kartu. Ukoliko djeca starosti do 5 godine koriste sjedište, za tu voznu kartu naplaćuje se 50% vrijednosti pune cijene. Također 50% iznosa vrijednosti vozne karte plaćaju djeca starosti od 5 do navršanih 10 godina starosti. Dobna granica djeteta se dokazuje pokazom na uvid zdravstvene iskaznice ili drugog pravovaljanog dokumenta.

Ukoliko uvjeti tržišta to zahtijevaju, prijevoznik može odrediti i drugačije popuste, ali isti moraju biti naznačeni u cjeniku za predmetnu liniju po kojem se vrši naplata prijevoza.

Članak 9.

Prema zakonskim propisima određeni putnici imaju pravo koristiti povlastice pri putovanju autobusima u linijskom cestovnom prijevozu.

Ovo pravo se ostvaruje kada su utvrđeni ili doneseni svi potrebni zakonski i pod zakonski akti, te osigurana financijska sredstva za povrat prijevozniku za prijevoz putnika koji je koristio povlasticu.

Iznimno stavku 1. i 2. ovog članka prijevoznik može za određene kategorije putnika i samostalno odobriti povlastice za prijevoz.

Članak 10.

Pri kupnji vozne karte uz korištenje povlastice iz članka 9. ove Tarife, putnik mora predložiti propisane dokumente službi na prodajnom mjestu kao i u autobusu na upit voznog osoblja, radi utvrđivanja identiteta i prava na korištenje povlastice.

U protivnom putnik ne može ostvariti pravo na korištenje povlastice.

Članak 11.

U slučaju da se utvrdi zlouporaba povlastice iz članka 9. ove Tarife, ista će se putniku uskratiti. Putnik može ostvariti pravo samo na jednu vrstu povlastice onu koja je za putnika povoljnija (povlastice se ne mogu zbrajati).

Kupljena povlaštena karta je neprenosiva.

Članak 12.

Prodajno mjesto vozni karata, odnosno prijevoznik može naplatiti uslugu rezervacije sjedišta, ali se ona može izdati isključivo uz kupljenu voznu kartu.

Putnik može rezervirati sjedište kod kupnje karte, ali je dužan kupiti voznu kartu i rezervaciju najkasnije 2 sata prije polaska autobusa na tuzemnim linijama, osim u vrijeme turističke sezone (15.6. do 15.9.), pred dane državnih praznika i vjerskih blagdana te na međunarodnim linijama, kada voznu kartu i rezervaciju mora kupiti 24 sata prije početka putovanja.

Ako putnik u navedenom roku ne kupi i rezervaciju, prodajno mjesto koje je izvršilo prodaju karte ima pravo prodati istu drugom putniku bez ikakvih daljnjih obveza prema putniku koji nije kupio kartu i rezervaciju u navedenom roku.

Kupljena povratna karta u povratku ne osigurava rezervaciju mjesta u autobusu.

Putnik je dužan na organiziranom prodajnom mjestu uz predodjenje važeće povratne karte kupiti rezervaciju najkasnije 2 sata prije polaska (vidi odredbe u prvom odlomku ovog članka).

Članak 13.

Putnik koji je kupio voznu kartu, a želi odustati od putovanja ima pravo vratiti voznu kartu bez navođenja razloga i to:

- za linije u tuzemstvu najkasnije 2 (dva) sata prije polaska autobusa, a za sezonske linije od 15.6. do 15.9., dvanaest sati prije polaska autobusa
- za međunarodne linije najkasnije dvanaest sati prije polaska autobusa.

Prilikom vraćanja autobusne karte iz stavka 1., putniku se uplaćeni iznos cijene karte umanjuje za 10% uvećano za naknadu rezervacije i kolodvorske usluge.

Za izgubljenju voznu kartu, odnosno voznu kartu koja se vraća u roku kraćem od roka iz stavka 1. odnosno nakon što je putovanje već započelo, ili ako je putnik svojom krivicom oputovao autobusom drugog prijevoznika, naplaćeni iznos se ne vraća.

Članak 14.

Povratna vozna karta se izdaje na rok valjanosti od 180 dana u međunarodnom prometu i na rok valjanosti od 60 dana u međuzupanijskom prometu. Za povratnu kartu prijevoznik utvrđuje popust na zbirnu cijenu vozne karte od polazišta do odredišta i natrag.

Putnik je u obvezi pravovremeno osigurati si rezervaciju za povratnu vožnju.

Ako povratno putovanje nije iz opravdanih razloga obavljeno (bolest i drugi slučajevi više sile), putnik može zatražiti povrat dijela plaćenog iznosa vrijednosti povratne vozne karte.

Vraćanje dijela plaćenog iznosa putnik mora zatražiti u mjestu gdje je karta prodana i u roku valjanosti te karte. U ovom slučaju putnik ima pravo na povrat razlike od vrijednosti uplaćenog iznosa za povratnu kartu i stvarne vrijednosti jednosmjerne vožnje umanjenu za 10%.

Putovanje s povratnom voznom kartom mora se obaviti po istom prijevoznom putu i s istim prijevoznikom, prijevoznikom koji je kooperant onome na koga glasi karta.

Članak 15.

Poništenje vozne karte u slučaju da putnik odustane od putovanja ili traži vraćanje dijela iznosa vrijednosti povratne karte, jer povratno putovanje nije obavljeno, može izvršiti samo odgovorna osoba prijevoznika ili prodajnog mjesta, ukoliko je takav zahtjev od strane putnika postavljen u rokovima koji su utvrđeni ovom Tarifom (čl. 13. i 14.).

Na poleđini vozne karte, odgovorna osoba će napisati datum i razlog poništenja karte ili vraćanja dijela vrijednosti karte za neobavljeno povratno putovanje uz potpis i pečat.

Članak 16.

Prodavatelj karte ne smije primiti od putnika već kupljenu kartu i vratiti mu iznos vrijednosti karte, niti smije tu voznu kartu prodati drugom putniku, već se mora postupiti po članku 15. ove Tarife.

Članak 17.

Na prodajnom mjestu putnik može zahtijevati Potvrdu o plaćenom iznosu vrijednosti vozne karte.

U slučaju da to prodajno mjesto smatra za potrebnim, isto može prije izdavanja Potvrde o visini koštanja vozne karte zatražiti i službeni pismeni zahtjev od pravne osobe kojoj je Potvrda potrebna.

Ovu potvrdu prodajno mjesto izdaje na za to određenom obrascu, uz naknadu prema tarifi kolodvorskih usluga.

Članak 18.

U slučaju kada u ugovorenim odnosima nastupe slučajevi koji nisu predviđeni ovom Tarifom, putnik odnosno pošiljatelj treba tražiti tumačenje od prijevoznika.

III. PRIJEVOZ PUTNIKA

Članak 19.

Na prijevoz se ne smiju primiti:

- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim osoba koje imaju ovlaštenje nositi vatreno oružje,
- osobe koje boluju od bolesti koje ugrožavaju zdravlje ili sigurnost drugih putnika (zarazne ili duševne bolesti),
- osobe u alkoholiziranom stanju i osobe pod utjecajem drugih opojnih sredstava,
- osobe bez odgovarajuće odjeće (u kupaćem kostimu, bez dijelova odjeće i obuće)
- osobe koje svojom odjećom mogu nanijeti štetu putnicima ili vozilu,
- djeca do 6 godina starosti bez pratnje
- životinje, osim životinja iz članka 51. ove Tarife.

Članak 20.

Putnik je dužan brinuti se da na polaznoj postaji ili međupostajama uđe u autobus koji prometuje na liniji, te da na svojoj odredišnoj postaji izađe iz autobusa.

Putnik može ući ili izaći samo na postaji koja je predviđena po redu vožnje, osim u slučaju više sile.

Vozna karta koja glasi za određenu relaciju može se koristiti isključivo u jednoj etapi, osim prijelazne karte.

Članak 21.

Putnik je dužan čuvati voznu kartu do završetka putovanja i pokazati je na zahtjev voznog ili nadzornog osoblja.

Pretplatne vozne karte smatraju se kao važeće karte po redovnoj cijeni vožnje za relaciju na koju glase.

Članak 22.

Ako su prijevozne cijene ili druge pristojbe nepravilno zaračunate, putnik je dužan manje zaračunatu cijenu nadoplatiti, a više zaračunata cijena se vraća putniku.

Članak 23.

Manje zaračunatu cijenu naplaćuje vozno osoblje, a povrat više naplaćene cijene putniku se odobrava na temelju pismenog zahtjeva kojeg dostavlja prijevozniku u roku od 15 dana.

Članak 24.

Putnik koji voznom kartom za kraći prijevozni put putuje do iste odredišne postaje dužim prijevoznim putem, plaća razliku između redovne odnosno povlaštene vozne cijene i istih takvih karata za prijevoz na dužem prijevoznom putu.

Prethodni stavak ne odnosi se na putnike s mjesečnim i godišnjim kartama.

Članak 25.

Putnik koji želi produžiti putovanje istim autobusom i dalje od postaje do koje vrijedi njegova vozna karta, dužan je to prijaviti voznom osoblju u svojoj početnoj postaji. Tada plaća nadoplatu vozne karte do nove odredišne postaje. Ukoliko to prijavi nakon drugog stajališta registriranog u voznom redu za dodatnu relaciju naplaćuje se druga - dodatna vozna karta.

Članak 26.

Ukoliko se putnik pritaji od voznog osoblja u namjeri da ne plati voznu kartu, ili ako putnik izgubi ili na bilo koji način ostane bez vozne karte dužan je voznom ili nadzornom osoblju platiti novu kartu na relaciji na kojoj putuje, pri čemu osoblje vrši i naplatu kazne iz članka 28. Tarife.

Članak 27.

Kada vozno osoblje obavi pregled voznih karata i izvrši naplatu od onih putnika koji nisu imali vozne karte, dužno je putnike upitati ima li još netko bez vozne karte.

Članak 28.

Ukoliko nadzorno osoblje zateče putnika u autobusu bez vozne karte ima mu pravo naplatiti novčanu "kaznu" u visini cijene vozne karte za relaciju od 100 km.

Pored te novčane "kazne" naplatiti i punu cijenu vozne karte od postaje na kojoj je putnik ušao do njegove odredišne postaje.

Ako se ne zna na kojoj je postaji putnik otpočeo vožnju, naplaćuje se cijena vozne karte od polazne postaje autobusa do odredišne postaje putnika.

U koliko se u autobusu zatekne putnik s uništenom ili krivotvorenom kartom, prijevoznik mu može naplatu izvršiti u skladu s prethodnim stavkom.

U koliko se radi o uništenoj ili krivotvorenoj pretplatnoj karti, ista se oduzima, a prijevoznik, uz naknadu troškova od putnika, može za istoga i zabraniti daljnje izdavanje takve karte.

Putnik koji odbije platiti novčanu "kaznu" isključuje se iz putovanja, a u koliko to odbije, vozno osoblje dužno je obavijestiti najbližu dežurnu policijsku službu.

Članak 29.

Ako putnik kupuje voznu kartu u autobusu na postajama gdje ne postoji prodajno mjesto karata, vozno osoblje prilikom prodaje karte u autobusu dužno je izdati kartu i

predati ju putniku. Putnik je dužan voznu kartu čuvati do završetka putovanja, odnosno do izlaska iz autobusa.

Članak 30.

Za vrijeme putovanja vozno i nadzorno osoblje prijevoznika može isključiti putnika iz putovanja na prvoj postaji u slučaju da:

- narušava red i mir u autobusu,
- ugrožava sigurnost prometa, smeta radu voznog osoblja
- nepristojno se odnosi prema putnicima ili voznom osoblju

Kod isključenja putnika iz putovanja radi gornjih slučajeva, putnik nema pravo na povrat iznosa vrijednosti vozne karte od mjesta isključenja do određene postaje putnika. U isto vrijeme kada se putnik isključi iz putovanja, vozno osoblje mu uručuje pripadajuću prtljagu.

Članak 31.

Ako putnik koji za prijevoz koristi povlasticu ne može, na zahtjev voznog ili nadzornog osoblja, pokazati ispravu koja mu daje pravo na korištenje povlastice, dužan je platiti razliku između putne i povlaštene cijene vozne karte.

Članak 32.

Ako putnik namjerno ili iz nehata zagadi ili uprlja autobus, dužan je platiti čišćenje autobusa u iznosu stvarnih troškova.

Članak 33.

Putnik je dužan nadoknaditi štetu prijevozniku koju je prouzročio svojom krivicom na autobusu, autobusnom kolodvoru, postaji ili na drugom objektu prijevoznika.

Članak 34.

Pušenje u autobusima je zabranjeno.

Članak 35.

Za štetu nastalu radi kašnjenja ili prekida putovanja, ukoliko je do nje došlo iz objektivnih razloga ili više sile, prijevoznik nije odgovoran.

IV. PRIJEVOZ STVARI

Članak 36.

Autobusima u linijskom cestovnom prometu mogu se prevoziti stvari:

- ručna prtljaga maksimalne težine do 10 kg i manjih dimenzija kao što su ručne torbe, vrećice i sl., koje se mogu držati na polici iznad sjedišta ili u ruci, ali tako da ne smetaju drugim putnicima. Za ovu vrstu prtljage ne naplaćuje se usluga prijevoza, a prijevoznik ne odgovara za gubitak ili oštećenje iste,

- putnička prtljaga maksimalne težine do 40 kg, koju putnik nosi sa sobom, kao što su kovčezi, sanduci, košare, torbe, putničke vreće, kutije i slični omoti, invalidska kolica, dječja kolica, muzički instrumenti, kao i druge stvari koje po svojim dimenzijama i težini mogu smjestiti u prostor za prijevoz prtljage, a ne sprječavaju brz utovar i istovar.

- Bicikli i ostala vangabaritna prtljaga mogu se prevoziti ukoliko u prtljažnom prostoru ima dovoljno mjesta, nakon što se utovari prtljaga svih putnika.

Putnička prtljaga prevozi se u posebnom prostoru određenom za smještaj te prtljage. Prijevoznik je obavezan preuzeti i prevesti putničku prtljagu uz plaćenu uslugu prijevoza, koju određuje prijevoznik, ali najviše dva (2) komada. Više od dva komada prijevoznik može preuzeti ako raspolaže dovoljnim prostorom, a time dodatno ne opterećuje autobus, ali se usluga prijevoza naplaćuje u skladu sa cjenikom za nepraćenu prtljagu. Putnička prtljaga može biti do vrijednosti 1.000,00 kn po komadu, a ukoliko je vrijednost veća, putnik to treba posebno prijaviti prijevozniku, pri čemu se naplaćuje usluga prijevoza uvećana za onoliko puta koliko puta vrijednost prtljage premašuje maksimalnu vrijednost iz ovog stavka; nepraćene stvari su u pravilu sve one stvari koje se mogu preuzeti na prijevoz autobusom, uz uvjet da se za taj prijevoz raspolaže potrebnim slobodnim prostorom, odnosno da se zbog tih stvari ne prikraćuje putnika pri utovaru putničke prtljage i da se njima ne opterećuje autobus.

Nepraćene stvari mogu se prevoziti samo na osnovu ugovornog odnosa između pošiljatelja i prijevoznika, odnosno druge prateće dokumentacije koju propiše prijevoznik i po posebnom cjeniku. Nepraćena prtljaga za koju ne postoji ugovorni odnos između pošiljatelja i prijevoznika, prijevoznik ne odgovara. U tom slučaju, ako bi došlo do gubitka ili oštećenja stvari, putnik od prijevoznika ne može tražiti odštetu.

Članak 37.

Na prijevoz se ne mogu primiti:

- eksplozivne i lako zapaljive stvari, stvari neugodnog mirisa kao i stvari pokvarljivog sadržaja;
- stvari koje zbog svojih svojstava nagrízaju ili mogu povrijediti, uprljati ili oštetiti putnike, autobus ili druge stvari preuzete na prijevoz;
- gotov novac, vrijednosne papire, dragocjenosti, nakit i umjetnine;
- stvari čiji je prijevoz zabranjen postojećim propisima;
- nepraćene pošiljke na kojima nije označen primatelj i pošiljatelj
- nepraćene pošiljke u međunarodnom prometu

Članak 38.

Cjenik za prijevoz putničke prtljage je sastavni dio cjenika za prijevoz putnika.

Članak 39.

Cjenik za prijevoz nepraćenih stvari utvrđuje prijevoznik.

Cijena prijevoza nepraćenih stvari može se utvrditi i ugovorom ili drugim odgovarajućim dokumentom između pošiljatelja i prijevoznika.

U tom ugovoru određuje se broj komada, težina i zapremnina nepraćenih stvari, uvjeti koje treba zadovoljiti pošiljatelj kod dostave nepraćenih stvari na utovar, te primatelj kod prijema nepraćenih stvari u odredišnoj postaji. Određuje se također odšteta u slučaju gubitka nepraćenih stvari, odnosno odšteta u slučaju da nepraćene stvari učine štetu putnicima ili štetu u i na autobusu, te drugim stvarima u autobusu.

Članak 40.

Kod prijevoza i smještaja putničke prtljage u prtljažni prostor autobusa, vozno osoblje naplaćuje od putnika uslugu prijevoza i izdaje mu numeriranu prtljažnu kartu. Jedan

dio prtljažne karte-prtljažnice lijepi se na prtljagu, jedan dio (kupon) lijepi se na putnu kartu

(u međunarodnom prometu obavezno), a jedan dio ostaje kod prijevoznika radi evidencije. Putnik mora svoj kupon zadržati do kraja putovanja.

Kod preuzimanja prtljage, putnik predaje kupon voznom osoblju, a ono mu u skladu s numeracijom na kuponu i numeracijom na prtljazi izdaje prtljagu.

Kupon koji je zalijepljen na prtljazi ne smije se ni u kojem slučaju odlijepiti za vrijeme od preuzimanja prtljage na prijevoz pa sve do izdavanja iste.

Članak 41.

Prijevoznik odgovara za gubitak ili oštećenje prtljage preuzete na prijevoz. Odgovornost prijevoznika za gubitak ili oštećenje prtljage, ukoliko putnik nije prijavio veću vrijednost u skladu sa člankom 36.st.2 ove Tarife, može biti do 1.000,00 kn.

Ukoliko je putnik prijavio veću vrijednost prtljage od 1.000,00 kn i za to platio odgovarajuću uslugu prijevoza, a tijekom prijevoza se ista izgubila ili oštetila, prijevoznik odgovara za njezin nestanak ili oštećenje u cjelokupnoj vrijednosti oštećenja, ali ne više od 3.000,00 kn.

Putnik je dužan, u slučaju gubitka ili oštećenja putničke prtljage podnijeti pismeni zahtjev prijevozniku za nadoknadu u roku od 15 dana od dana prestanka ili oštećenja prtljage, uz potrebne dokaze da je prtljaga predana na prijevoz.

Prijevoznik ne odgovara za gubitak ili oštećenje ručne prtljage.

V. ČUVANJE STVARI

Članak 42.

Ukoliko prijevoznik odnosno autobusni kolodvor posjeduje garderobu, način preuzimanja, čuvanja i izdavanja stvari (koje su predane na čuvanje) mora to regulirati posebnim dodatkom (Anex) ovoj Tarifi.

VI. NAĐENE STVARI

Članak 43.

Kao nađene stvari smatraju se one stvari koje su putnici izgubili u autobusu.

Članak 44.

Na završnim stajalištima linija, vozno osoblje mora odmah po izlasku putnika pregledati autobus. Nađene stvari moraju se predati ovlaštenoj osobi prijevoznika, ovlaštenoj osobi autobusnog kolodvora ili postaje.

Članak 45.

Kad se na autobusnom kolodvoru ili postaji nađe izgubljena stvar, djelatnik ili namjernik tu stvar treba predati ovlaštenoj osobi autobusnog kolodvora ili postaje.

Članak 46.

Svaku nađenu stvar ovlaštena osoba mora savjesno pregledati i po mogućnosti naći vlasnika. Zaključane, plombirane ili čvrsto vezane stvari ovlaštena osoba može odmah po prijemu otvoriti i utvrditi sadržaj stvari.

Članak 47.

Ako se pri prijemu ili pregledu nađene stvari pronađe vlasnik, treba ga odmah pozvati da preuzme stvari, odnosno da odredi kako će postupiti s nađenim stvarima.

Izveštaj vlasnika o nađenim stvarima smije sadržavati samo kratak opis bez navođenja posebnih znakova (boje, veličine i sl.), pošto sam vlasnik mora navesti sadržaj i druge podatke ukoliko želi da mu se stvar vrati.

Po prijemu nađene stvari vlasniku se može naplatiti naknada za čuvanje.

Članak 48.

Nakon 30 dana od kada je stvar nađena u autobusu, kolodvoru ili stajalištu, prijevoznik nema više obavezu čuvanja iste. Po isteku tog roka nađena stvar se može prodati, baciti, uništiti ili darovati. Ukoliko se nađena stvar proda dobivenim iznosom namiruju se troškovi čuvanja.

Članak 49.

Nađeni novac, vrijednosni papiri, zlato, nakit ili druge vrijedne stvari veće vrijednosti moraju se čuvati u blagajni prijevoznika do 30 dana.

Članak 50.

Za nađene stvari bez svake vrijednosti ne važe odredbe ove Tarife. Ovlaštena osoba prijevoznika može odrediti da se bace ili unište.

VII. PRIJEVOZ ŽIVOTINJA

Članak 51.

U autobusu se ne smiju prevoziti životinje, osim pasa vodiča za slijepu osobu i manjih životinja za čiji je prijevoz prijevoznik izdao posebnu suglasnost.

Životinje za koje se prijevoznik suglasio da se prevoze, za vrijeme prijevoza moraju biti smještene za prijevoz u odgovarajućim krletkama, košarama, kutijama, kavezima i sl., kojim se sprječava ometanje odnosno nanošenje štete putnicima, stvarima, unutrašnjosti autobusa i to uz odgovarajuću potvrdu o obavljenom veterinarskom pregledu, ne stariju od 10 dana.

Članak 52.

Za prijevoz životinja, osim pasa vodiča slijepih osoba, iz članka 51. naplaćuje se usluga prijevoza u visini pune vozne karte na prijeveznoj relaciji.

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 53.

Ukoliko ovom Tarifom nisu regulirana pojedina pitanja u prijevozu putnika i stvari, putnik odnosno pošiljatelj dužan je od prijevoznika zatražiti adekvatno tumačenje.

Članak 54.

Izmjene i dopune ove Tarife mogu se vršiti samo na način i po postupku kao što je i donesena.

Članak 55.

Sporove koji nastanu između prijevoznika i putnika, odnosno pošiljatelja nepraćenih stvari, stranke će pokušati riješiti sporazumno.

Ukoliko se spor ne može riješiti sporazumno, takve će sporove rješavati stvarno nadležni sud u Šibeniku.

Članak 56.

Ovaj pravilnik (Tarifa) primjenjuje se od 20.05.2015.g.